

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in all unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie schnell und einfach einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz-Versicherung AG. Zudem erhalten Sie alle Informationen über Ihre Rechte aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Garantiennehmer der Mercedes-Benz Versicherung AG (nachfolgend als „MBV“ bezeichnet), sofern sie Privatpersonen sind oder als gewerbliche Kunden unter den Anwendungsbereich gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung/Bundesdatenschutzgesetz fallen. Für bestimmte Leistungen kann es ergänzende Datenschutzhinweise geben.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungsvorgänge bei der MBV (sofern nicht ausdrücklich ein anderer Verantwortlicher benannt wird) ist verantwortlich:

*Mercedes-Benz Versicherung AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland*

Unsere Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

*Konzerndatenschutzbeauftragter Daimler AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Deutschland*

data.protection@daimler.com

Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Daimler Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

2. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Die in Punkt 3. aufgeführten personenbezogenen Daten werden, basierend auf den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

(1) Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b EU-DSGVO)

Um unsere Leistung erbringen zu können, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dies erfolgt im Rahmen der Durchführung Ihres Vertrags. Mit Ihrer Unterschrift auf der Garantievereinbarung oder im Rahmen eines Halterwechsels, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

(2) Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)

Sofern es zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus: b

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der MBV
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Risikosteuerung im Konzern

- Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir personenbezogene Daten. Die Daten enthalten dann keinen Bezug und keine Aussagen mehr zu einer bestimmten Person. Anschließend können wir diese anonymisierten Daten nutzen, um beispielsweise unsere Produkte weiter zu verbessern.

(3) Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Abs.1 c EU-DSGVO)

Als MBV unterliegen wir sowohl gesetzlichen Anforderungen als auch der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin). Die Erfüllung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen kann die Verarbeitung Ihrer Daten erfordern.

(4) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a EU-DSGVO)

Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor Geltung der EU-DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

Wir möchten außerdem darauf hinweisen, dass der erteilte Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind oder gegenüber einer anderen Daimler- Gesellschaft wirken sollen, sind davon nicht betroffen.

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit und nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang. Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln von Daten an andere Personen und Unternehmen, siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung.

a. Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Dies erfolgt üblicherweise durch den Abschluss einer Garantievereinbarung bei Ihrem Mercedes-Benz- bzw. smart- Partner vor Ort. Relevante Daten sind dabei:

- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende,
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kennzeichen

b. Daten aus anderen Quellen

Wir verarbeiten auch – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir vom Hersteller oder dessen Tochtergesellschaften zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

4. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Wir geben Ihre personenbezogene Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben einer solchen Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher (z.B. von Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden) oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenübermittlung oder -weitergabe berechtigt oder verpflichtet.

(1) Personenbezogene Daten innerhalb der MBV

Innerhalb der MBV erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Einhaltung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Verwirklichung unserer berechtigten Interessen benötigen.

(2) Personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter

Die MBV übermittelt personenbezogene Daten wie Fahrzeugdaten (z.B. Fahrgestellnummer, Erstzulassungsdatum), Kontaktdaten (z.B. Name und Anschrift des Garantiennehmers), Vertragsdaten (z.B. Versicherungsumfang und Vertragsnummer), Schadendaten und die Fahrzeugreparaturhistorie an den Hersteller zum Zwecke der Schadenbearbeitung und nutzt dabei die Herstellersysteme. Hierbei werden von der MBV übermittelte personenbezogene Daten weiterverarbeitet, jedoch nicht um personenbezogene Daten des Herstellers angereichert.

Für die Erbringung der Leistungen (z.B. Vertragsbearbeitung, Schadenabwicklung und Kunden Support) setzt die MBV Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an diese

Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der EU-DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Darüber hinaus sind die beauftragten Auftragsverarbeiter dazu verpflichtet, die strikten Standards des Herstellers einzuhalten.

- (3) **Personenbezogene Daten innerhalb des Daimler-Konzerns**
Um interne Auswertungen durchzuführen und hieraus abgeleitet Verbesserungen anzustoßen, werden die Daten innerhalb des Daimler-Konzerns ausgetauscht. Die Fahrgestellnummer wird zu Zwecken der Langzeitqualitätsstudien sowie für Konzernreports sowohl an den Sales- als auch den After Sales-Bereich des Herstellers weitergeleitet. Dabei ist durch konzerninterne Regelungen sichergestellt, dass dieser Austausch alle datenschutzrechtlichen Prämissen erfüllt und rechtmäßig durchgeführt wird. Ihre personenbezogenen Daten sind zu jederzeit geschützt.
- (4) **Personenbezogene Daten an öffentliche Stellen**
Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bzw. eines Ankunftsanspruches können Daten an öffentliche Stellen übermittelt werden z.B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern.
- (5) **Personenbezogene Daten an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen**
Von uns beauftragte Dienstleister können im Rahmen der Auftragserteilung Daten erhalten, wenn diese die vom Konzern vorgegebenen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Hierzu zählen beispielsweise Unternehmen in den Kategorien Marketing, Einkauf und Beschaffung, Kundenverwaltung und IT.

5. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln keine Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bzw. gewähren diesen Zugriff.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange diese für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind. Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen beispielsweise für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt werden. Daneben speichern wir personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

7. Welche Rechte habe ich gegenüber der MBV?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- (1) **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 EU-DSGVO).
- (2) **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 EU-DSGVO).
- (3) **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten haben oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 EU-DSGVO).
- (4) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 EU-DSGVO).

- (5) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 EU-DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

8. Kann ich meine Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an datenschutz.mbv@daimler.com oder schriftlich an Mercedes-Benz Versicherung AG, Siemensstraße 7, 70469 Stuttgart, erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

9. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU-DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 EU-DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an datenschutz.mbv@daimler.com oder wenden Sie sich schriftlich an Mercedes-Benz Versicherung AG, Siemensstraße 7, 70469 Stuttgart. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

10. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO das Bundesdatenschutzgesetz oder andere datenschutzrechtlichen Vorschriften verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die zuständige Datenschutzbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg gerichtet werden.

11. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

12. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?

Es findet weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch Profiling im Sinne des Art. 22 EU-DSGVO statt.